



<https://www.lypto.ch/jobs/system-engineer-80-100-2/>

## IT-Supporter / in 60-80%

### Beschreibung

Als innovatives IT-Dienstleistungsunternehmen für KMU's suchen wir in Uster zur Verstärkung unseres Teams per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

Das vielfältige Aufgabengebiet umfasst:

- Remote- sowie Vor-Ort-Unterstützung unserer Kunden im **1st & 2nd Level Support**
- **Support** in Deutsch (weitere Sprachen von Vorteil)
- **Pflege** unseres RMM-Tools
- Aktualisieren, pflegen und dokumentieren unserer Kundensysteme
- **Selbstständige Abwicklung** von Kundenanfragen und -projekten
- Bereitstellung von **Hard- und Softwarekomponenten** für unsere Kunden

### Qualifikationen / Anforderungen

Als ideale Voraussetzungen bringst Du mit:

- Ausgeprägte **Service- und Kundenorientierung**
- Abgeschlossene ICT-Fachmann, Telematik oder Informatik Lehre mit Fachrichtung **Systemtechnik/Support/Betriebsinformatik** oder einige Jahre Berufserfahrung im Support
- Sehr gute **Administrations-Kenntnisse** mit aktuellen Microsoft-Systemen (Windows Server 2012 R2 -2019, AD, Exchange, Windows 10), VMware, Office 365 & VoIP-Anlagen, bevorzugt 3CX
- Du bist kommunikativ und initiativ und hast **Freude am Kundenkontakt**
- Durchsetzungs- und Umsetzungsfähigkeit
- Erfahrung im Kundenkontakt
- Führerausweis Kat. B
- Teamfähigkeit und **Belastbarkeit**
- Stilsicheres (Schweizer-) Deutsch und sehr gute Englischkenntnisse (Wort und Schrift)
- Eine strukturierte und **transparente Arbeitsweise** rundet dein Profil ab

### Leistungen der Anstellung

Wir bieten:

- **Junges** und aufgestelltes Team (Du-Kultur)
- Die Möglichkeit sich zu **entwickeln**
- **Eigenverantwortung** und selbständiges Arbeiten
- Teamgeist und unkomplizierte **Arbeitsatmosphäre**
- **Wir sind am Wachsen, das öffnet spannende Perspektiven**
- **Abwechslungsreiches** und spannendes Arbeitsumfeld
- Flexible Anstellungsbedingungen und eine flache Hierarchie

### Arbeitgeber

Lypto GmbH

### Start Anstellung

per sofort oder nach Vereinbarung

### Arbeitsort

Brunnenstrasse 37, 8610, Uster,  
Zürich, Schweiz

### Veröffentlichungsdatum

August 22, 2025

- Überdurchschnittliche Anzahl Ferientage
- Eigenes Kaffee (kein Scherz) mit dem vermutlich besten Kaffee in der Stadt

## Kontakte

Du hast **hohe Erwartungen** an Dich selbst, zeigst Initiative und willst nicht nur Dich, sondern auch unsere Kunden weiterbringen? Bist Du ein/e Macher/in, lernst gerne **neue Produkte** kennen und möchtest **aktiv** in unserem **Team mitwirken**?

Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen bitte an [hr@lypto.ch](mailto:hr@lypto.ch).

Für weitere Auskünfte steht Dir unsere Sina Fäh unter 043 500 50 96 gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns, Dich kennen zu lernen.